

しゃかいふくしほうじん じぎょうしょひょうかあんけーとしゅうけいけっか
 社会福祉法人やまびこ事業所評価アンケート集計結果

ねん がつじっし
 2015年10月実施

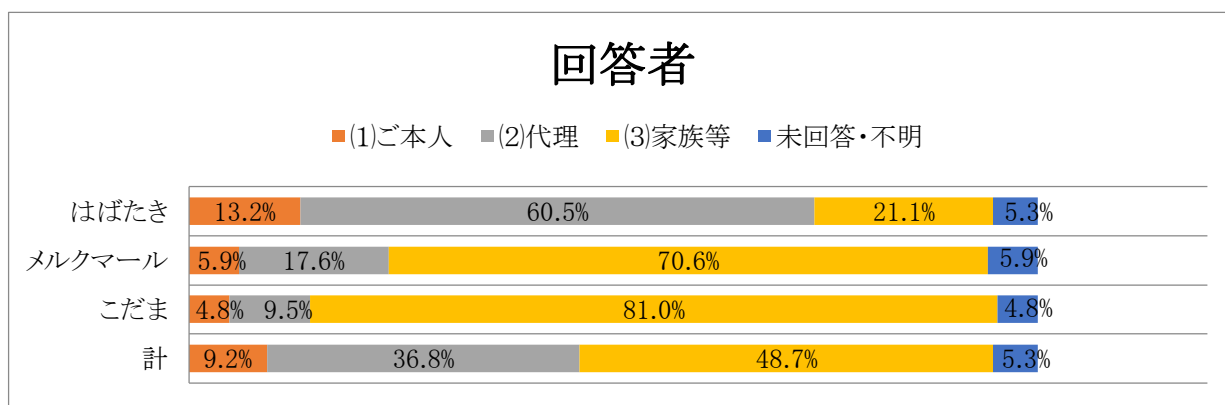
【アンケート回収内訳】

| | 配布数 (人) | 回収数 (人) | 回収率 (%) |
|--------|------------|------------|------------|
| はばたき | 54 | 38 | 70.4 |
| メルクマール | 22 | 17 | 77.3 |
| こだま | 29 | 21 | 72.4 |
| 計 | 105 | 76 | 72.4 |

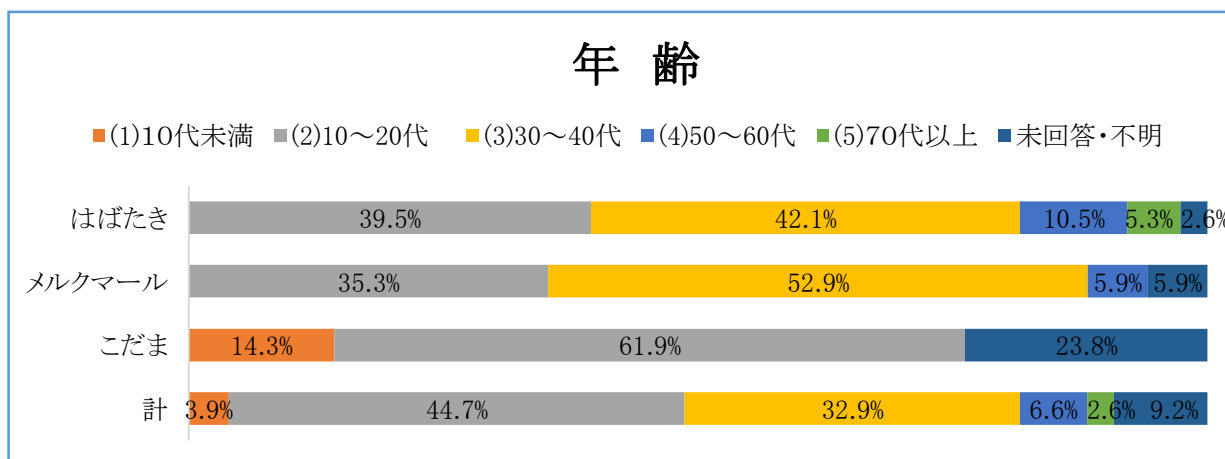
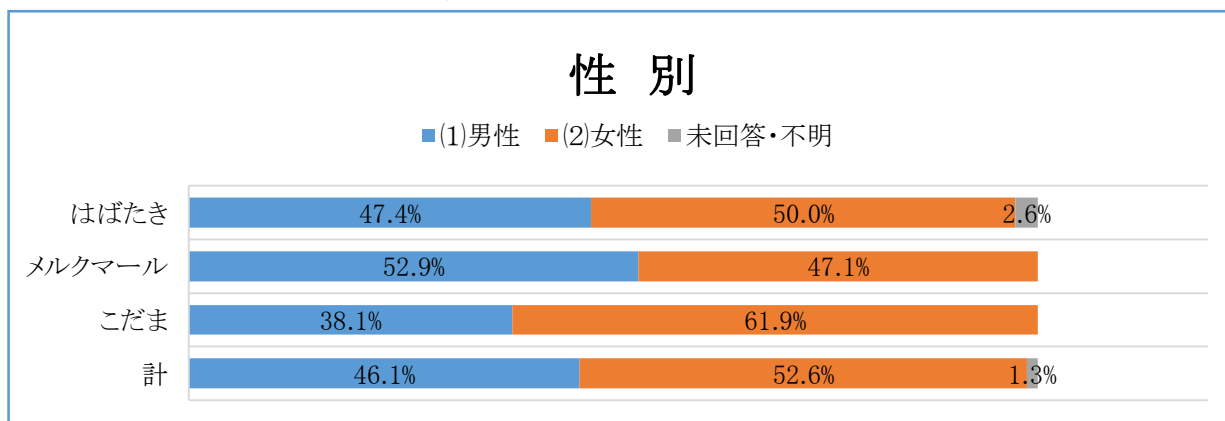
かいとうりゆう (せつもんばんごう 5.8.10.12.14.16.19.20) については

かくじぎょうしょ えつらん
 各事業所にて閲覧できます。

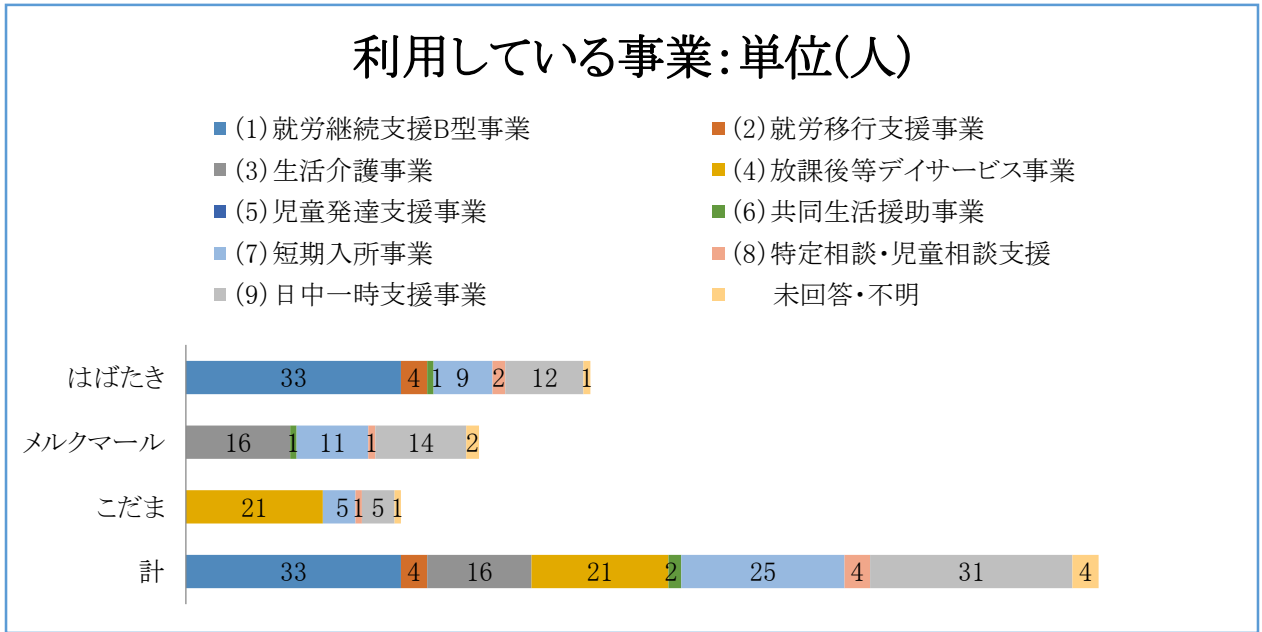
1. ご記入下さる方について教えて下さい。(〇はひとつだけ)



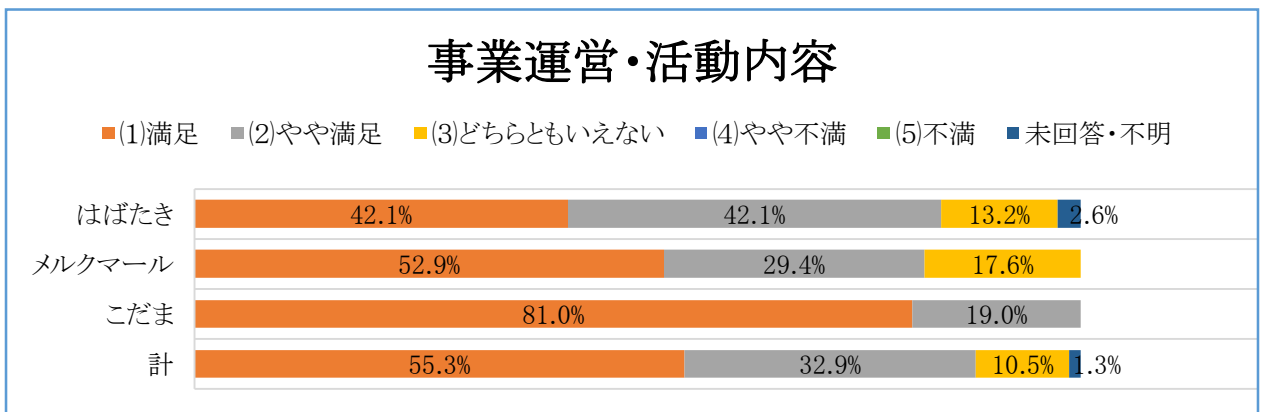
2. あなたの性別と年齢を教えてください。



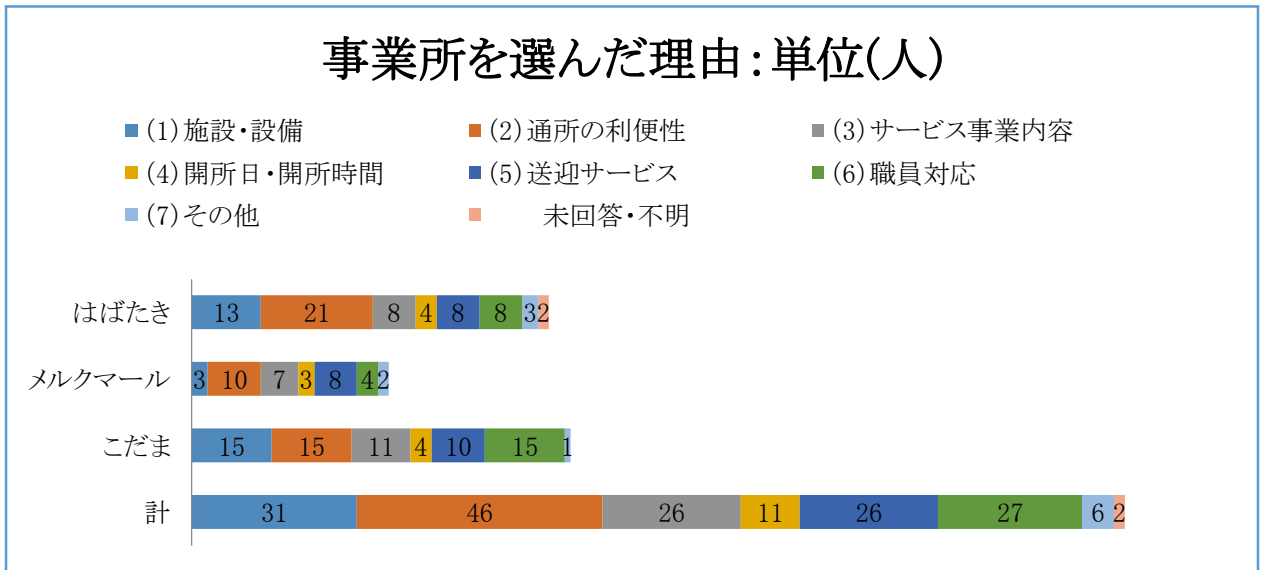
3. あなたが利用している当法人運営事業をすべて教えて下さい。(あてはまるものすべてに○印)



4. 事業運営・活動内容について、総合的にどれくらい満足していますか。(○はひとつだけ)



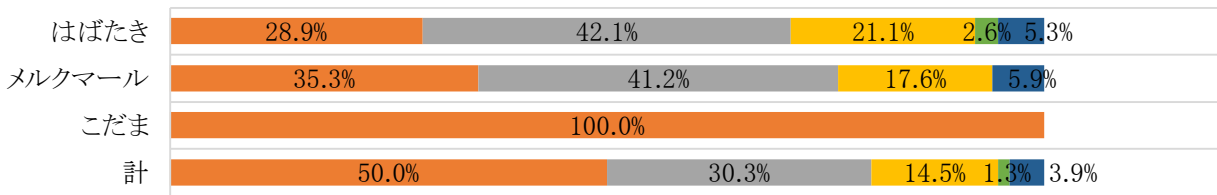
6. 今利用している事業所を選んだ理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○印)



7. あなたにとって施設や設備は使いやすく配慮されていますか。(〇はひとつだけ)

施設や設備の使いやすさ

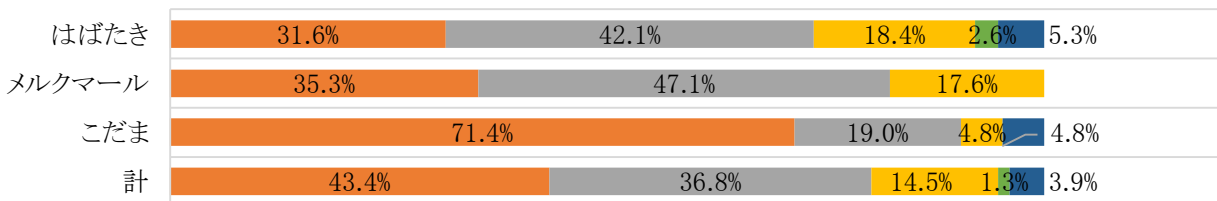
■(1)十分配慮されている ■(2)ややされている ■(3)どちらともいえない
■(4)やや不満 ■(5)不満 ■未回答・不明



9. あなたにとって事業内容や活動内容等の取組みについて、どれくらい満足していますか。(〇はひとつだけ)

事業内容や活動内容等の取組み

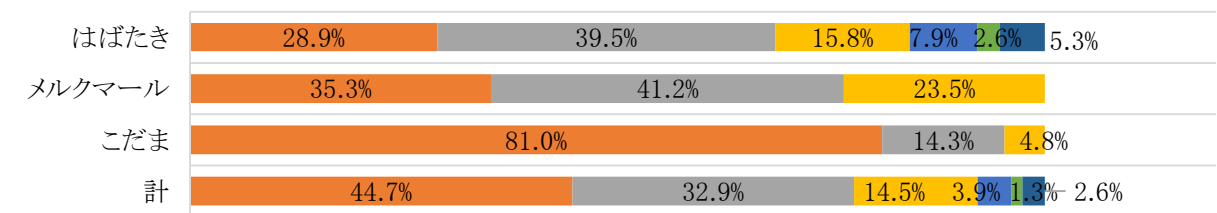
■(1)満足 ■(2)やや満足 ■(3)どちらともいえない ■(4)やや不満 ■(5)不満 ■未回答・不明



11. 個別支援計画や日々の支援など必要に応じて話し合う機会をもち、十分な説明や話し合いがなされていますか。(〇はひとつだけ)

必要に応じた説明や話し合い

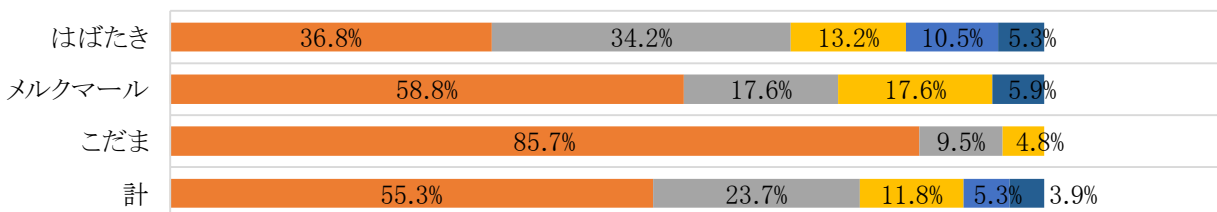
■(1)満足 ■(2)やや満足 ■(3)どちらともいえない ■(4)やや不満 ■(5)不満 ■未回答・不明



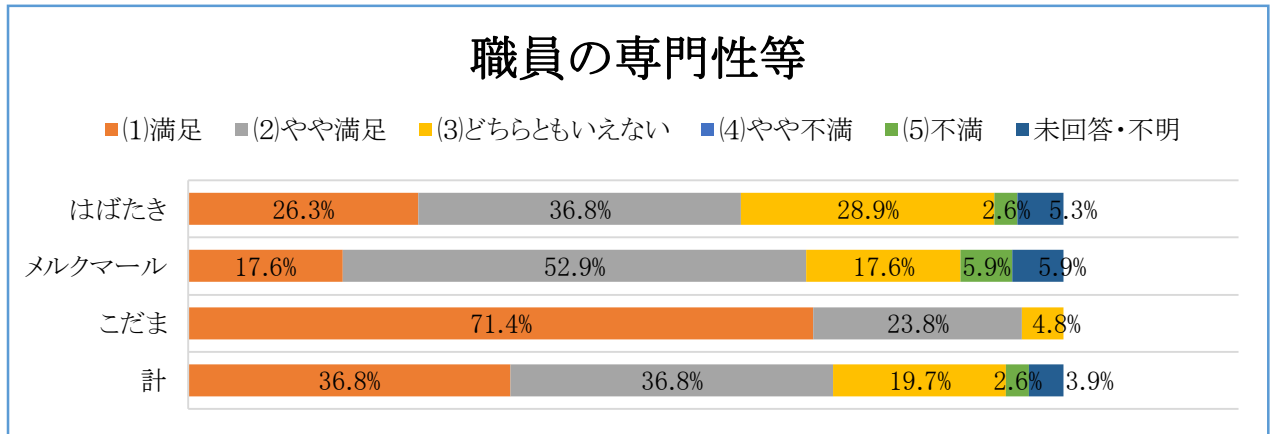
13. 気になることや困ったことなど安心して職員に相談することができますか。また、相談後の対応は迅速かつ確かな対応ができていますか。(〇はひとつだけ)

相談等の対応

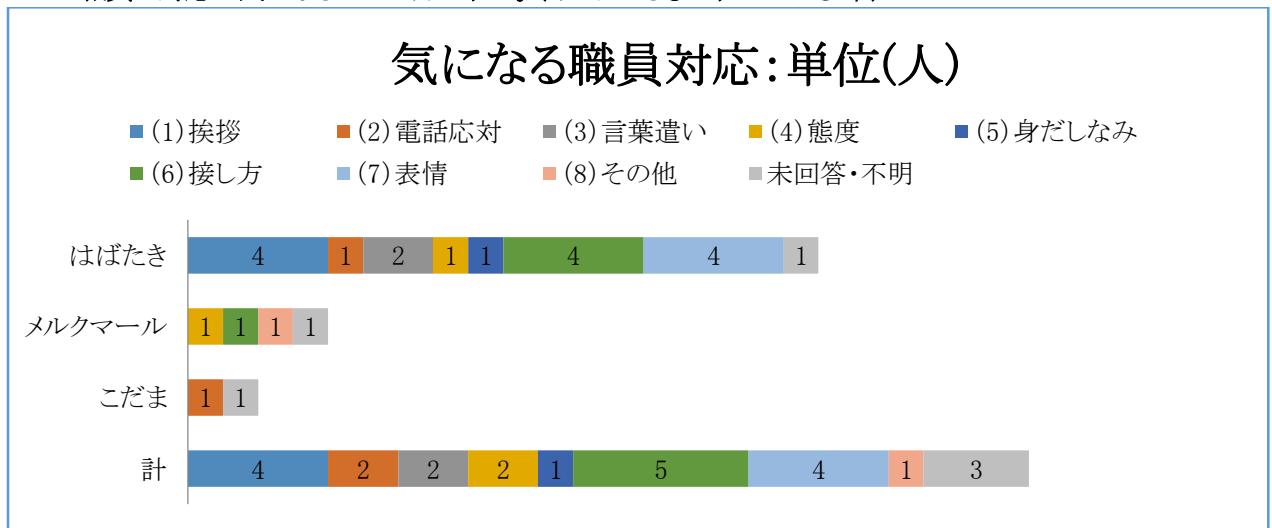
■(1)満足 ■(2)やや満足 ■(3)どちらともいえない ■(4)やや不満 ■(5)不満 ■未回答・不明



15. 職員は、十分な知識や専門性をもって対応していますか。必要に応じて的確な助言等ができていますか。
 (〇はひとつだけ)



17. 職員の対応で気になることがありますか。(あてはまるものすべてに〇印)



18. 本人・保護者懇談会やお知らせなどを通じて、必要な情報を不足なく得ることができていますか。(〇はひとつだけ)

