

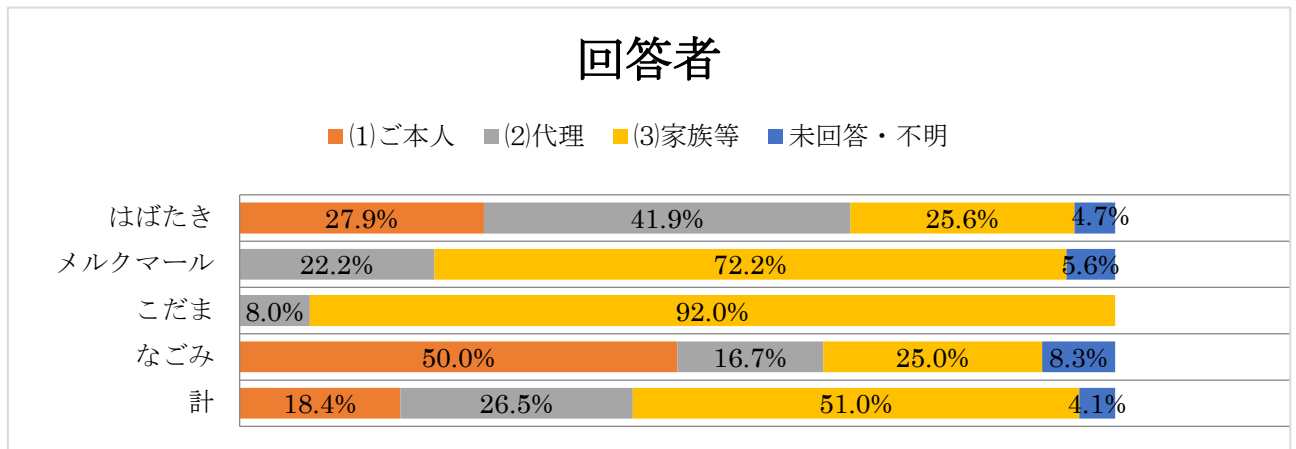
じぎょうしょひょうか あんけー と しゅうけいけっか
事業所評価アンケート集計結果

ねん がつじっし
2018年3月 実施

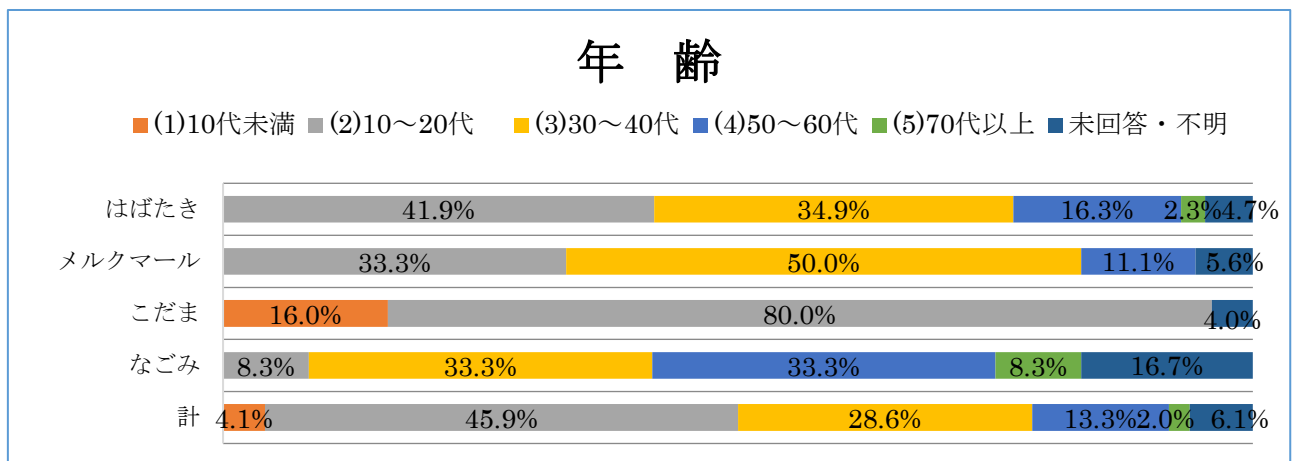
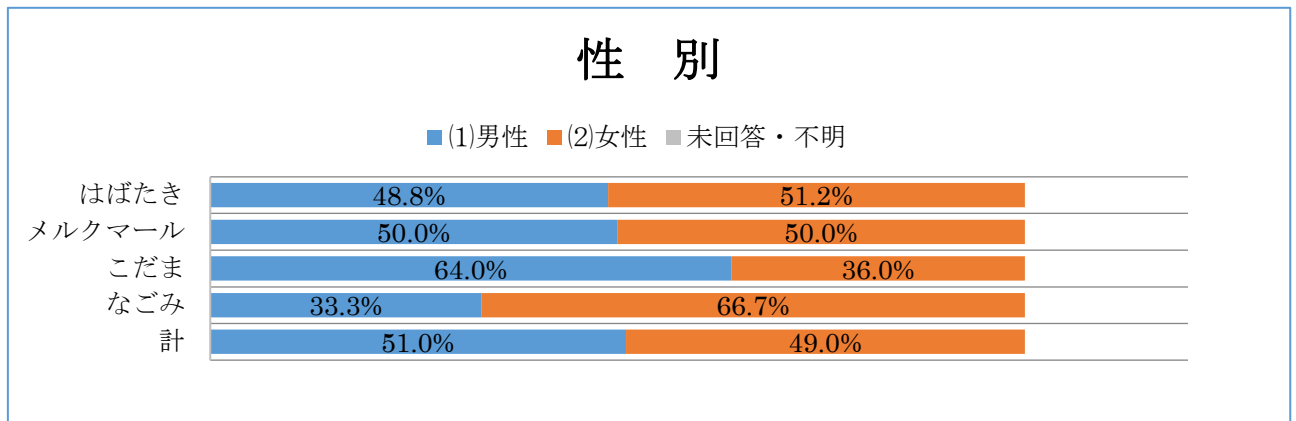
【アンケート回収内訳】

回収率	配布数	回収数	回収率
計	127	98	77.2%
なごみ	23	12	52.2%
こだま	30	25	83.3%
メルクマール	21	18	85.7%
はばたき	53	43	81.1%

1. ご記入下さる方について教えてください。(○はひとつだけ)



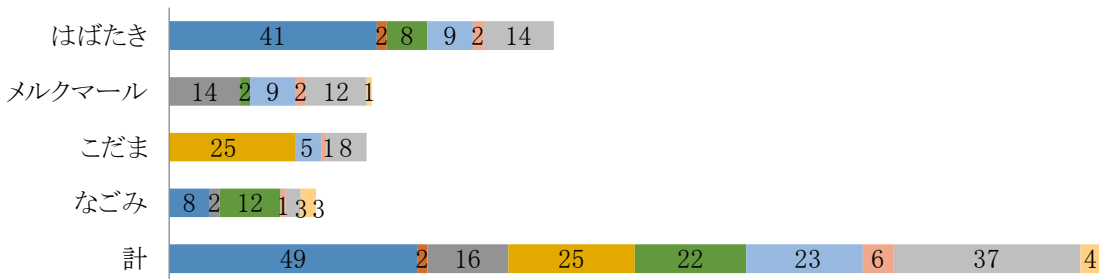
2. あなたの性別と年齢を教えてください。



3. あなたが利用している当法人運営事業をすべて教えて下さい。(あてはまるものすべてに○印)

利用している事業:単位(人)

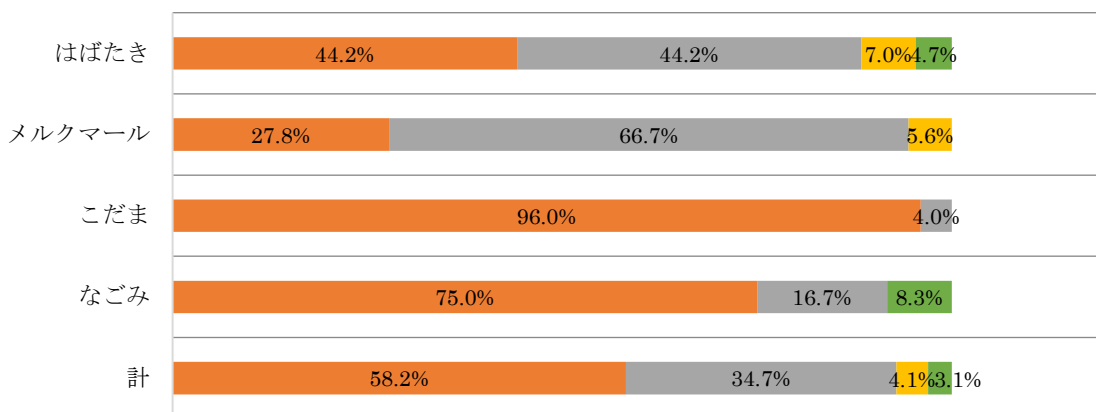
- (1) 就労継続支援B型事業 ■ (2) 就労移行支援事業 ■ (3) 生活介護事業
- (4) 放課後等デイサービス事業 ■ (5) 児童発達支援事業 ■ (6) 共同生活援助事業
- (7) 短期入所事業 ■ (8) 特定相談・児童相談支援 ■ (9) 日中一時支援事業
- 未回答・不明



4. あなたにとって施設は安全面に配慮された対応がなされていますか。(○はひとつだけ)

施設や設備のつかいやすさ

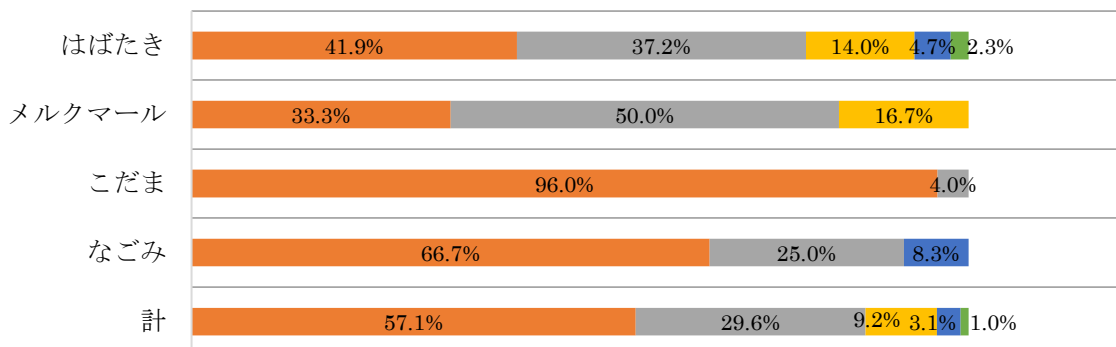
- (1) 満足 ■ (2) やや満足 ■ (3) どちらともいえない
- (4) やや不満 ■ (5) 不満 ■ 未回答・不明



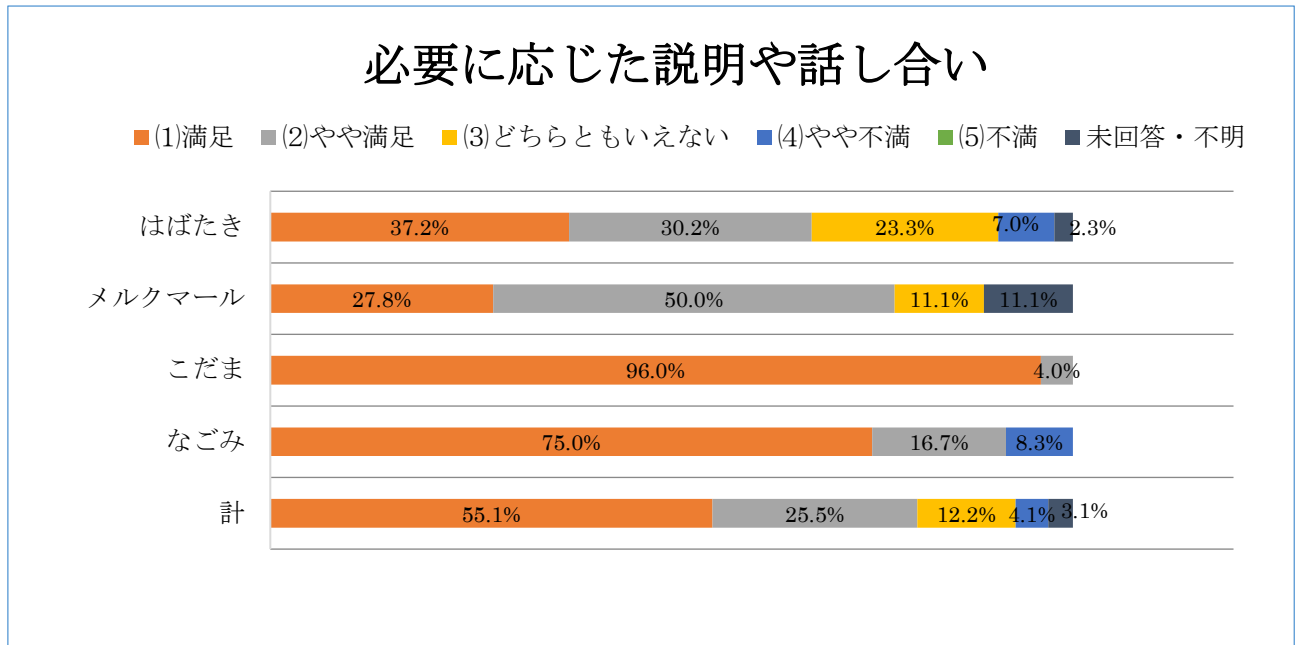
5. 事業運営・活動内容について、総合的にどれくらい満足していますか。(○はひとつだけ)

事業内容や活動内容等の取組み

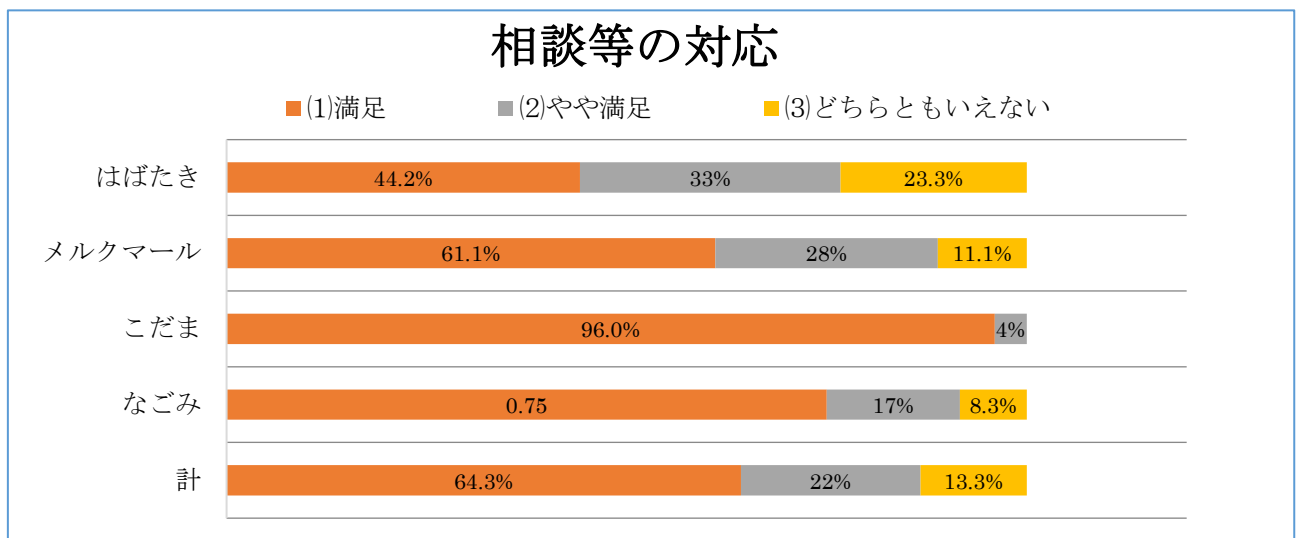
- (1) 満足 ■ (2) やや満足 ■ (3) どちらともいえない ■ (4) やや不満 ■ (5) 不満 ■ 未回答・不明



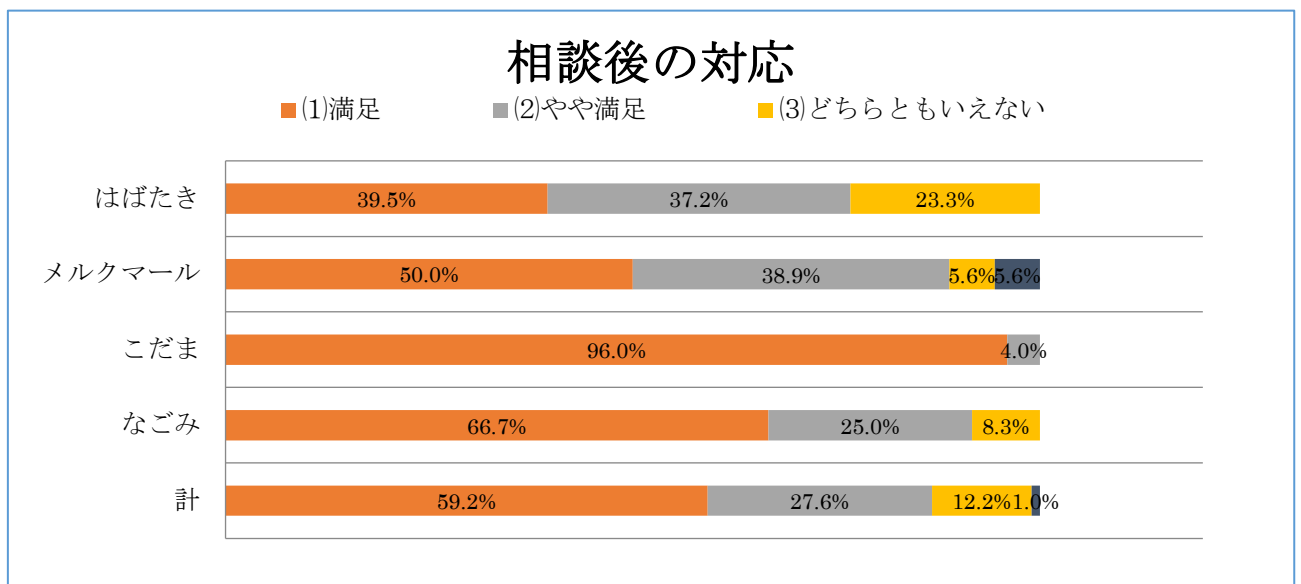
6. 個別支援計画や日々の支援など必要に応じて話し合う機会をもち、十分な説明や話し合いがなされていますか。(〇はひとつだけ)



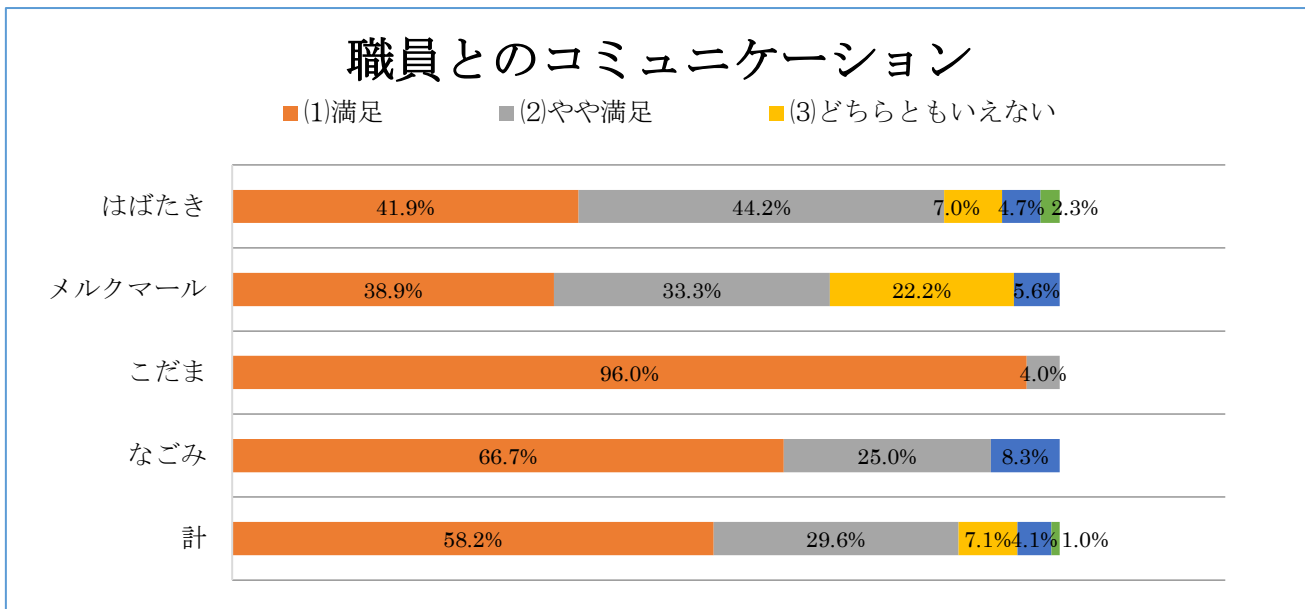
7. きになることや困ったことなど安心して職員に相談することができますか。(〇はひとつだけ。)



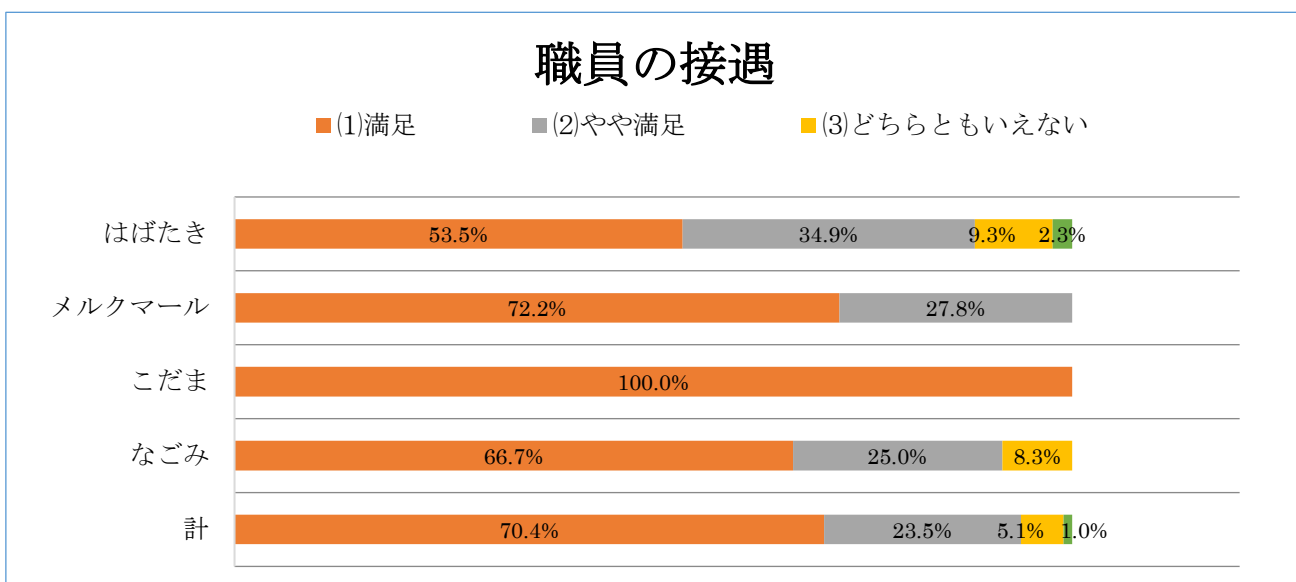
8. 相談後の対応は迅速かつ適切な対応ができていますか。(〇はひとつだけ)



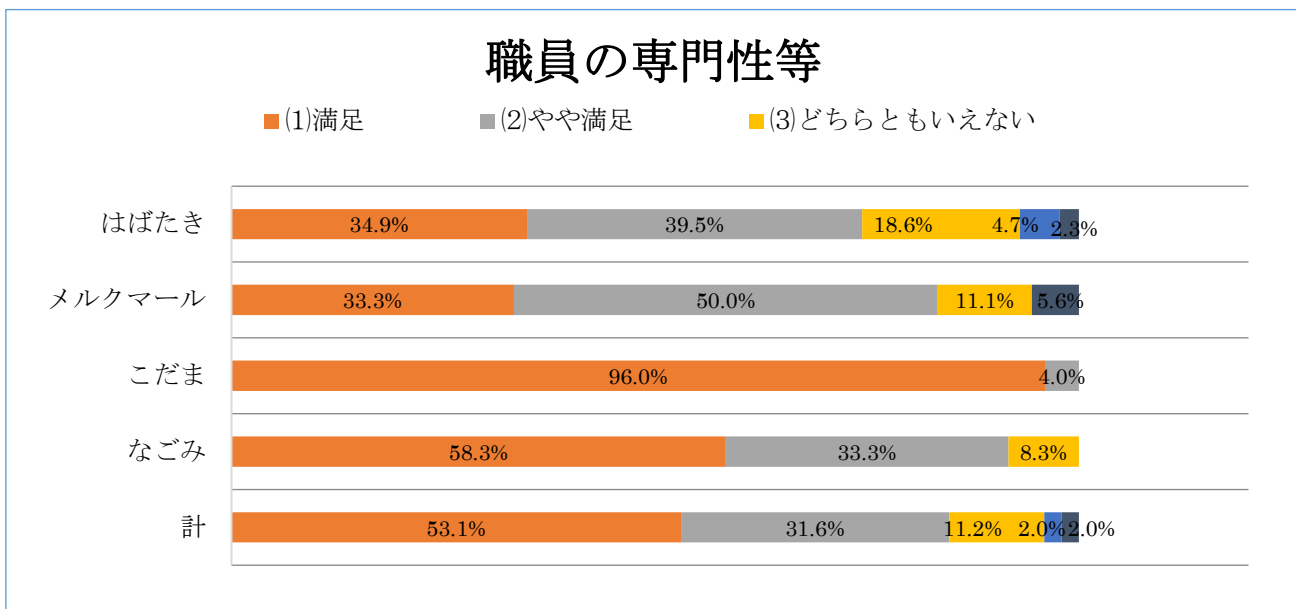
9. 職員と連絡やコミュニケーションは取れていますか。(〇はひとつだけ)



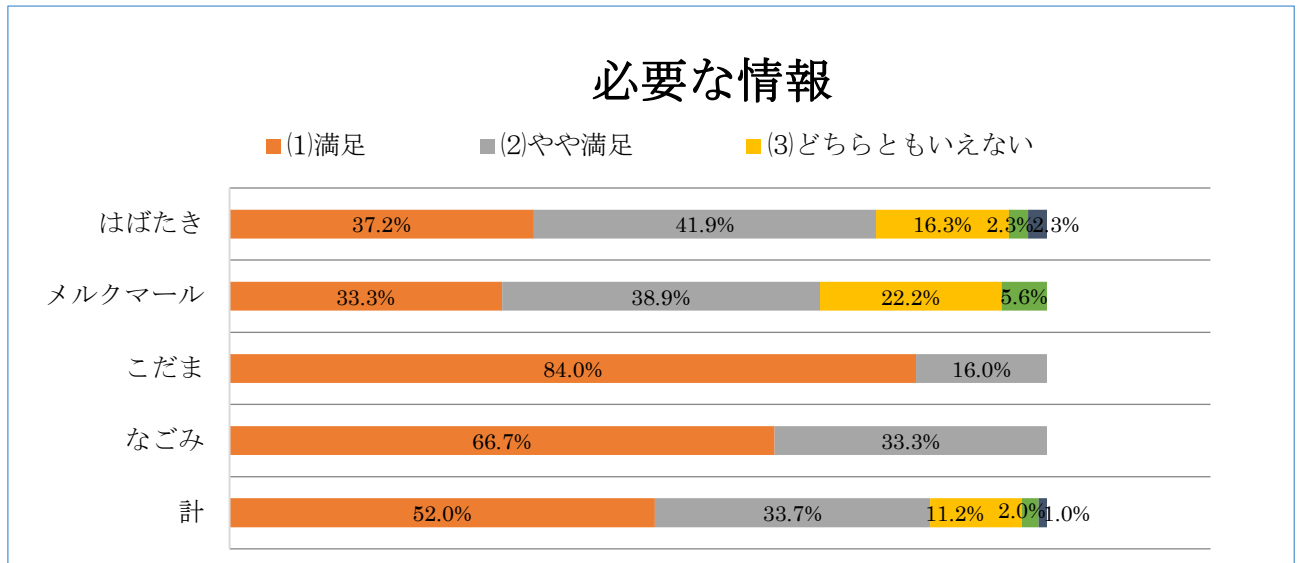
10. 職員の接遇(言葉遣い、対応、態度など)や身だしなみは適切ですか。(〇はひとつだけ)



11. 職員は、十分な知識や専門性をもって対応していますか。必要に応じて的確な助言等ができていますか。(〇はひとつだけ)



12. 本人・保護者懇談会やお知らせなどを通じて、必要な情報を不足なく得ることができますか。
 (〇はひとつだけ)



13. 総合的に当事業所の満足度を教えてください。(〇はひとつだけ)

