

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月20日

事業所名 こだま

保護者等数(児童数)22

回収数15

割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 15			施設全体が明るく清潔感があります。子ども達が興味を示す設備が設置されています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 14	○ 1		・限られた人数の中で個々の子どもに対応していただき、いつもすごいと思います。専門的な視点で、アドバイスもしていただき、ありがとうございます。 ・男性スタッフがいらっしゃるとよいのと思います。	・男性については、法人採用の募集を継続しています。法人内事業所との兼務を検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○ 15			特になし	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○ 15			実際に懇談する機会があり、家族職員の意見交換ができていて、細かくサービス計画に反映されています。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○ 15			・毎月活動内容がカレンダーで告知され、季節行事ごとに工夫されています。	・個人に応じた対応を含み、目的を以って取り組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○ 3	○ 9	○ 3	・今年はコロナで無理だと思います。 ・交流が困難な中公園に出向き活動をしていました。	・長期休暇利用等で学童保育との交流計画をしていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○ 15			特になし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○ 15			・連絡帳などがあれば良いと思います。 ・送ってくださった時にその日の活動内容など伝えていただき、成長の様子をともに喜んでもらって嬉しく思います。	・必要に応じた申し送りや年2回以上の面談を実施し相互において確認できるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○ 15			・④⑧に記載したようにたくさんの助言を頂いています。例をあげると、トイレトレーニングの開始時期にG Oサインを出していただき、失敗しても次の意欲につながるような関わりをしてくださるおかげで、今では布パンツでトイレに行けるようになりました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○ 7	○ 5	○ 3	・コロナの時期なので無理だと思います。 ・今年は仕方がないと思います。 ・今後また機会があれば参加したいと思います。	・改めてご家族へアンケートを実施し、検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 14	○ 1		・職員の方をポンと叩いたりすることがあったようですが、その都度いけないことは言葉で伝えて対応できました。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 15			・子供が理解しやすいように工夫してくださっていると思います。カードや写真を使用するなど、見通しを持って活動できるようになってきました。		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○ 15			・会報・ホームページ等で子供たちが楽しく活動している様子を伝えてくださるので、共有させてもらっています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	○ 15			特になし	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○ 15			・マニュアル等細かく作成されていると思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 14	○ 1		・いつも訓練ありがとうございます。 ・定期的に訓練に参加させてもらっているのも、少しずつ落ち着いて行動できるようになっていると思います。	・毎月1回の防災教育(訓練)を実施しています。活動内容を詳細にお伝えできるように年4回の通信便りを以て発信していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○ 14	○ 1		・楽しそうにしています。 ・時々パニック状態になることもあるようですが、スタッフの方々やお友達と過ごす日々を重ねて自分で気持ちの切り替えができるとみんなと一緒に遊んだり課題に取り組んだりできているようなので、大好きな場所となっているのだと思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	○ 15			・これまで過ごす中で、たくさんの「できる」が増えてきています。家族のように親身になって個々のニーズに合わせて接してくださるので、いつも感謝しています。	