

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価結果(公表)

公表:令和4年2月1日

事業所名 こだま

保護者数(児童数)21名

回収数 16名

割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	とても広くて、個々のニーズに合わせて色々対応できる部屋がたくさん有り、理想的な環境だと思います。	ホールやプレイルーム等、活動に合わせた場所とスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	0	・職員の配置は詳しくわかりませんが、いろいろな資格と経験を積んだ方々が、個々の子供たちに寄り添ってくださっているのを感じます。 ・職員がみんな辞められると利用者や保護者が困ります。職員が長く働ける環境をお願い致します。	障害福祉経験者や保育士有資格者等、専門的知識のある人材と基準人数以上の配置をしております。 職員の働く環境を整えてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	0		食事はランチルーム、運動はプレイルームやホール、リラクセスはスヌーズレンなどおむね場所を決めて活動しています。玩具や遊具等の置き場所も写真で示しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	1	0	・子供達の成長段階、その時の気持ちを汲み取り、その都度対応して下さっていると思います。 ・職員が変わってから個々の課題がなされているのか確認していませんでした。	子どもの行動を観察し、保護者との共通理解と意思疎通を行うことで、発達段階に合わせたニーズと課題をふまえ、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	・いろいろな活動があり、子供達の楽しむ様子が会報などから伝わってきます。一度、活動の様子を写真で見せてもらい嬉しかったです。梅干しも初めて食べるという経験もできました。	季節や伝統文化を感じられるプログラムを企画したり、同じ活動であっても個人に応じた方法で参加してもらうなど、目的を以って取り組んでいきます。毎月の活動カレンダーで内容をお知らせしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	2	・コロナで無理ですね。 ・わからない。 ・コロナ禍が続いていて難しいと思います。また、交流できる時が待ち遠しいですね。	現在コロナ禍もありおこなっておりませんが、今後、検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	1		契約時及び改定があった時は、面談及び文書通知にてご説明してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	1	・連絡帳や送って下さった時に、その日の状況を伝えてくださり、一緒にどうしたら良いかいつも考えて下さり心強いです。	年2回以上の面談や必要に応じた相互の連絡を通じて、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がなされるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	1	1	以前は定期的に面談がありましたが、職員が変わってから面談はなく、個別支援計画も作成されているのか、支援の内容が確認出来ていません。	個別支援計画期間の有無にかかわらず、必要に応じて面談や支援計画の変更等をおこない、丁寧な説明を心がけ、より良い支援の提供に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	8	1	・昔はイベントがあって交流できてましたが、コロナで無くなってしまった。 ・保護者同士の交流がない。 ・コロナ禍が続いていて難しいと思います。また、交流できる日が待ち遠しいです。	現在、開催できておりませんが、今後はコロナ禍に配慮した新しい開催方法を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	0	・持ち物の入れ替わりなど、ご連絡するとすぐに対応して下さり、助かっています。	各種相談や申し入れについて、窓口や委員会等を設け、対応の体制を整えています。また、迅速に対応し適切かつ丁寧に対応してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	・連絡帳や送って下さった時に、その日の状況を伝えてくださり、一緒にどうしたら良いかいつも考えて下さり心強いです。	子どもへの視覚教材を用いたり、個人の理解に合わせた会話など、意思疎通が図れるように支援しています。連絡ノートの活用や送迎時の機会に、必要に応じた情報交換を心がけてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	0	・なかなかホームページを開くことがなかったので閲覧できていません。でも、会報や行事予定などとても丁寧に作成されていると思います。	定期的に行事予定や会報を発行するとともに、ホームページを活用し活動の様子をお知らせしてまいります。また、更新したときにお知らせいたします。事業所自己評価も県ガイドラインののっとり公表しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		日頃より個人情報保護に対する意識を高め、職員に対しチェックシートを用いて定期的に働きかけを実施しています。事務所内の整理整頓に努め、情報の管理方法に気を付けています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	0	・災害時の訓練など何度も繰り返して落ち着いて行動できるように促して下さり、ありがとうございます。	法人内で各種マニュアルを策定し見直しを行い、保護者への参加を呼び掛けた訓練も行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0		年間を通して、災害の種別に応じた防災教育と避難訓練を計画し、非常時に対する意識を高め、繰り返し学んだり訓練することで知識と避難行動を習得していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・玄関で待っています。 ・夏休みの時は、大変ご迷惑をおかけしましたが、学校が始まり、放課後デイを利用するようになり、とても楽しんでいるようで良かったです。	いつも笑顔で登所していただけるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	子どものその日の気分で、とても困らせることも多々あるはずなのに、いつも笑顔で接して詳しく説明して下さい、ありがとうございます。	評価いただいたところを真摯に受けとめ、今後、支援の向上に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。