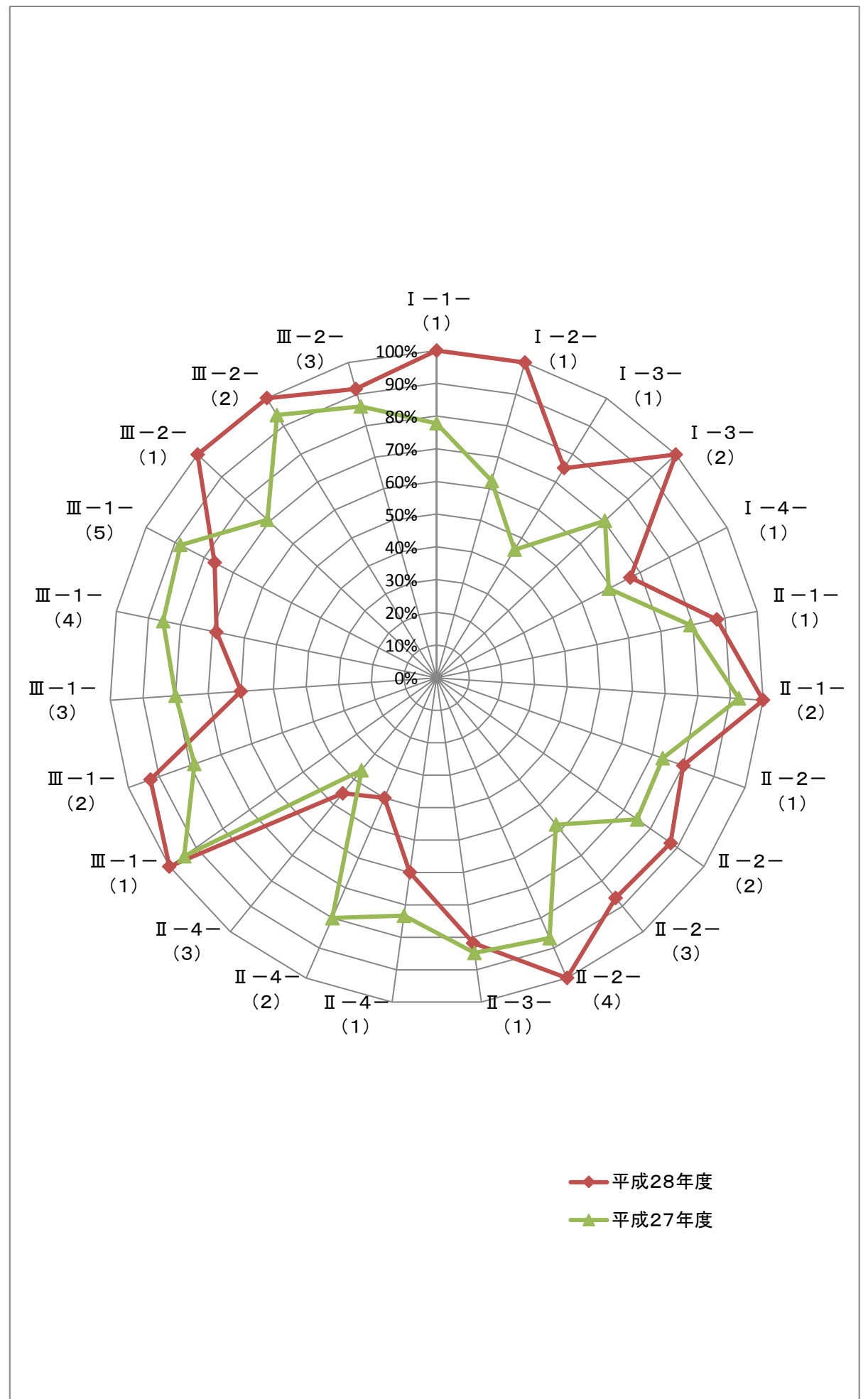


サービス評価表 < 全体 >

評価項目1	評価項目2	平成28年度			平成27年度			
		項目数	評点	達成率	項目数	評点	達成率	
I 福祉サービスの基本方針と組織	I-1 理念・基本方針	I-1-(1)	6	6	100%	6	4.7	78%
	I-2 経営状況の把握	I-2-(1)	8	8	100%	8	5.0	63%
		I-3-(1)	8	6	75%	8	3.7	46%
	I-3 事業計画の策定	I-3-(2)	9	9	100%	9	6.3	70%
		I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組	I-4-(1)	9	6	67%	9	5.3
Iの総計		40	35	88%	40	25.0	63%	
II 組織の運営管理	II-1 管理者の責任とリーダーシップ	II-1-(1)	8	7	88%	8	6.3	79%
		II-1-(2)	9	9	100%	9	8.3	93%
	II-2 福祉人材の確保・養成	II-2-(1)	10	8	80%	10	7.3	73%
		II-2-(2)	8	7	88%	8	6.0	75%
		II-2-(3)	15	13	87%	15	8.7	58%
		II-2-(4)	5	5	100%	5	4.3	87%
	II-3 運営の透明性の確保	II-3-(1)	11	9	82%	11	9.3	85%
	II-4 地域との交流、地域貢献	II-4-(1)	10	6	60%	10	7.3	73%
		II-4-(2)	5	2	40%	5	4.0	80%
		II-4-(3)	11	5	45%	11	4.0	36%
IIの総計		92	71	77%	92	65.7	71%	
III 適切な福祉サービスの実施	III-1 利用者本位の福祉サービス	III-1-(1)	12	12	100%	12	11.3	94%
		III-1-(2)	14	13	93%	14	11.0	79%
		III-1-(3)	5	3	60%	5	4.0	80%
		III-1-(4)	16	11	69%	16	13.7	85%
		III-1-(5)	17	13	76%	17	15.0	88%
	III-2 福祉サービスの質の確保	III-2-(1)	8	8	100%	8	5.7	71%
		III-2-(2)	11	11	100%	11	10.3	94%
		III-2-(3)	12	11	92%	12	10.3	86%
	IIIの総計		95	82	86%	95	81.3	86%
合計		227	188	83%	227	172.0	76%	



※平成27年度評価点は、はばたき、メルクマール、こだまの3事業所ごとの評価点の平均値、平成28年度はやまびこの全体評価である。