

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	こだま
------	-----

公表日 令和7年3月19日

利用児童数 22人

回収数 16人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	ホールやプレイルーム等に加え、スヌーズレンルームや利用児童が個別課題に取り組めるワークルーム等、活動に合わせた場所とスペースが確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4	2	2	・広いスペースで、1日の利用人数に対して限られた職員の方で対応されているので大変だと思います。 基準以上の人数配置をしておりますが、保育士や児童指導員など専門的知識のある職員により支援が充実するよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0	より専門的な視点から支援がおこなわれるよう、職員個々のスキルアップに努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	0	1	自己評価と工夫、評価をおこないながら支援プログラムを改善してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	0	保護者や必要に応じて利用児童とともに到達目標を理解して取り組んでいきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	0	7	現在、こだまが立地している津幡小学校校区の学童保育と交流を継続していきます。利用曜日等により参加できないことがあるかもしれませんが、ご利用の皆さまと交流がはかれるようにすすめていきます。また、交流の様子をお伝えしてまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	0	6	お子様の特性に対して適切な対応や関わりができるよう、様々な機会を捉えて学ぶ機会や情報提供を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	・送迎時や連絡帳などで状況を伝えてくださったり、アドバイスを下さったりするので共通理解できていると思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	0	8	今年度は、七夕交流会「流しそうめん」をとおして保護者同士が顔合わせできる機会を設けました。今後は、より保護者同士の交流が深まる行事を開催してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	1	今後は、よりリアルタイムな情報をお届けできるよう工夫してまいります。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		保護者にもご参加を頂き、定期的に法人の非常災害時の訓練を実施する中で周知をはかっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	1	0		様々な角度から本児の状況を確認し、関係機関等との連携のもと支援をおこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1	0		保護者への丁寧な説明とご連絡をおこない、支援の充実に努めてまいります。